

支障移転WEB受付 アカウントの作り方

支障移転Web受付 URL

<<https://setsubiiten-web-west.gvm-jp.groupis-ex.ntt/move-pole/top>>

アカウント作成 → 申請の流れになります。

①をクリック



電柱・ケーブル移転のWEB受付

当サイトは、NTT設備(電柱・ケーブル等)の移転をパソコン・スマートフォン等により、インターネットでお申込みいただけるサービスです。
お申込みされる方のアカウントを作成の上、入力フォームに沿ってご登録下さい。
当社にて申請内容を確認させていただき、担当者より順番にご連絡させていただきます。

※光コラボレーションモデルご利用中のお客様も、当サイトからお申込みいただけます。

お申込みの対象エリアは、富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県の府県です。
行政区域とNTT西日本の県域が異なるため、長野県の一部地域も含まれます。

NTT設備と移転目安期間

 電柱 約3~6か月	 ケーブル 約2~6か月
 支線 約1~4か月	 支柱 約1~4か月

※ 現地設備状況により、期間が増減する場合がございます。

※ 電話線が垂れ下がっている、電柱がヒビ割れている、傾いている等の理由で、移転を伴わない設備解消依頼は、[こちら](#)へご連絡をお願いいたします。

1

新規アカウント作成

ログイン

①・②に登録したいメールアドレスを入力し、③をクリック



電柱・ケーブル移転のWEB受付
新規アカウント作成

アカウントに使用するメールアドレスを入力してください。確認メールを送信します。

① メールアドレス :

② メールアドレス(再入力) :

キャンセル ③ 確認メールを送信

- 前の手順で登録したメールアドレスにメールが届く
- ①をクリック



WEBページへ飛ぶ

①をクリック



電柱・ケーブル移転のWEB受付

当サイトは、NTT設備(電柱・ケーブル等)の移転をパソコン・スマートフォン等により、インターネットでお申込みいただけるサービスです。
お申込みされる方のアカウントを作成の上、入力フォームに沿ってご登録下さい。
当社にて申請内容を確認させていただき、担当者より順番にご連絡させていただきます。

※光コラボレーションモデルご利用中のお客様も、当サイトからお申込みいただけます。

お申込みの対象エリアは、富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県の府県です。
行政区域とNTT西日本の県域が異なるため、長野県の一部地域も含まれます。

該当する方を選択してください

1

行政以外の方

個人の方
民間企業の方
はこちら

行政の方

地方公共団体の方
道路管理者の方
はこちら

戻る

①の枠内の項目を入力し、②をクリック

新規アカウント作成

注意事項

- 申請内容が業務の遂行上、または技術上著しく困難な場合は、移転が出来かねます。
- 土地等の利用の目的、または方法が変更になり、N T T設備が土地等の利用に著しく支障となる場合、移転の申請を受け付けません。
- 移転に関する費用(実積額)は、申請者様にご負担頂きます。
- 移転希望先による近隣住民の方への事前説明は、申請者様にて実施して頂きます。

申請から工事までの流れ

- 1 アカウント作成
- 2 WEB申込み
- 3 担当者との打ち合わせ(現場立会い等)
- 4 移転費用の支払い
- 5 移転工事の実施

1

アカウント情報

メールアドレス **必須** : yuuki.serizawa.dp@west.ntt.co.jp

パスワード **必須** :

パスワード(再入力) **必須** :

利用者情報

利用者名 **必須** : 電電 一部 (全角)

利用者名カナ **必須** : デンデン イチロウ (全角カナ)

会社名(法人の場合) : 西日本電信電話株式会社 (全角)

会社名カナ(法人の場合) : ニシホニデンシデンデンコウ (全角カナ)

住所郵便番号検索 : 766の郵便番号をハイフン無しで入力

住所1 **必須** : 大阪府〇〇市〇〇 (全角)

住所2 : 〇丁目〇〇 (全角)

電話番号1 **必須** : 0123456789 (半角数字) ※N7「J」不要

電話番号2 : 0123456789 (半角数字) ※N7「J」

2

キャンセル

※ 見えにくいので次のページに拡大版があります。

アカウント作成 5 / 7 の拡大版

1

アカウント情報

メールアドレス **必須** :

パスワード **必須** :

パスワード(再入力) **必須** :

利用者情報

利用者名 **必須** : (全角)

利用者名カナ **必須** : (全角カナ)

会社名(法人の場合) : (全角)

会社名カナ(法人の場合) : (全角カナ)

住所郵便番号検索 :

住所1 **必須** : (全角)

住所2 : (全角)

電話番号1 **必須** : (半角数字)
※凡例「-」不要

電話番号2 : (半角数字)
※凡例「-」不要

キャンセル

2

アカウント作成

※ ①や I (ローマ数字) などの
環境依存文字は使用しないように
お願いいたします。

①を最後までスクロールし、②をチェックし、③をクリック

The screenshot shows the NTT West Japan account creation process. At the top is the NTT West Japan logo and the text '個人情報の取り扱いについて' (About Personal Information Handling). A red box labeled '1' highlights a scrollable area containing the following text:

[3] 物理的な保護措置
個人情報を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、システムや文書の持出し・保管時における施錠などの諸対策を講じます。

[4] 外的環境の把握
個人情報を外国にある第三者に提供する場合、あるいは外国に保存する場合においては、各国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を講じます。

西日本電信電話株式会社 代表取締役社長 森林正彰

Below the scrollable area, a red box labeled '2' highlights a checked checkbox with the text '個人情報の取り扱いに同意します。' (I agree to the handling of personal information.). Below that, a red box labeled '3' highlights the '同意する' (Agree) button, with a '戻る' (Back) button to its left.

以上で、アカウント作成が完了です